

Viel Lob: Firmenkunden stellen Sparkasse Miltenberg-Obernburg gutes Zeugnis aus

Ende des vergangenen Jahres hatte die Sparkasse Miltenberg-Obernburg in einer Online-Befragung ihre Firmen- und freiberuflichen Kunden um eine Rückmeldung zu ihrer Zufriedenheit gebeten. Viele ihrer Kundinnen und Kunden nutzten diese Möglichkeit, um der Sparkasse mitzuteilen, wie sie Beratung und Service erleben.

„Auf die Frage nach ihrer Zufriedenheit insgesamt benoteten uns 95 % der Teilnehmer mit gut, sehr gut oder ausgezeichnet. Wir freuen uns über diesen tollen Vertrauensbeweis, der gerade in den für viele Branchen herausfordernden Zeiten keineswegs selbstverständlich ist“, kommentiert Sparkassen-Vorstandsvorsitzender Philipp Ehni die Ergebnisse.

Viel Lob gab es auch für die Arbeit der Beraterinnen und Berater der Sparkasse, die sich vor Ort in den KompetenzCentern in Miltenberg und Obernburg um die Anliegen der Kundschaft kümmern. So vergaben bei der Frage nach der Qualität der fachlichen Beratung mit 97 % fast alle Teilnehmer die Note „gut“ oder besser.

Das Feedback der Kundinnen und Kunden ist für die Sparkasse aus einem weiteren Grund von großem Nutzen: „So sehr wir uns über die tollen Ergebnisse freuen – genauso wichtig sind für uns die Hinweise, wo und wie wir noch besser werden können. Daran werden wir selbstverständlich arbeiten“, ergänzt Ehni.