

Bedingungen für die „Geld-zurück-Garantie“

Die 180 Tage Geld-zurück-Garantie für den Neuabschluss Ihres privaten Girokontos.

Leistungsangebot

Im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie bietet die Sparkasse Miltenberg-Obernburg Neukunden eine 180-Tage-Geld-zurück-Garantie auf die gezahlten Girogrundpreise an. Sollten Sie nach Abschluss des Girokonto-Vertrages, wider Erwarten nicht zu 100% mit der Nutzung des Girokontos zufrieden sein, erhalten Sie bei Kündigung innerhalb der 180-tägigen Testzeitraums, die gezahlten monatlichen Grundpreise, zurückerstattet.

Worauf gilt die „Geld-zurück-Garantie“?

Die 180 Tage Geld-zurück-Garantie gilt für die Girokonto-Modelle: Giro Premium, Giro Plus und Giro Direkt. Bitte beachten Sie, dass alle anderen angebotenen Dienstleistungen der Sparkasse Miltenberg-Obernburg von der Zufriedenheits- bzw. Geld-zurück-Garantie ausgeschlossen sind.

Wer kann die „Geld-zurück-Garantie“ in Anspruch nehmen?

Jeder Neukunde (kein Girokonto in den letzten 24 Monaten) ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland, kann einmalig für eines der o. g. Girokonten die „Geld-zurück-Garantie“ in Anspruch nehmen, sofern die 180-Tage-Testphase noch nicht verstrichen ist. Unerheblich dabei ist, ob es sich um ein Einzel- bzw. Gemeinschaftskonto handelt.

Wie kann die „Geld-zurück-Garantie“ in Anspruch genommen werden?

Sollten Sie mit der Nutzung des Girokontos wider Erwarten nicht zu 100% zufrieden sind, kündigen Sie ihren Kontovertrag innerhalb der ersten 180 Tage nach Kontoeröffnung.

Um die Auflösung für Sie so einfach wie möglich zu gestalten, wenden Sie sich am besten direkt an Ihren Sparkassen-Berater. Alternativ können Sie die Konto-kündigung auch online über unsere Internet-Filiale s-mil.de unter Angabe des Kündigungsgrundes „Kündigung 180-Tage-Testphase“ durchführen. Sie erhalten nach erfolgter Kontoauflösung, die gezahlten

Girogrundpreise auf ein von Ihnen bestimmtes Girokonto zurückgezahlt.

Wie erfolgt die Rückerstattung der gezahlten Grundpreise?

Die Rückzahlung erfolgt auf das im Rahmen der Kündigung genannte Referenzkonto. Hierbei ist zu beachten, dass es sich um ein in Deutschland geführtes Girokonto handeln muss. Die Bearbeitung kann bis zu 14 Tage in Anspruch nehmen.

Gilt die „Geld-zurück-Garantie“ auch im Falle eines „Downgrades“?

Sollten Sie innerhalb der 180-Tage-Testphase einen Wechsel von Giro Premium auf Giro Plus oder Giro Direkt bzw. von Giro Plus auf Giro Direkt wünschen, erhalten Sie die Differenz aus den mehr gezahlten monatlichen Grundpreisen zurückerstattet.

Stand: 9/2019